

内部材料  
供领导参阅

# 河南建设

## 第8期

河南省住房和城乡建设厅办公室

2018年7月30日

---

按:

为贯彻落实以人民为中心的发展理念，全面提升城市品质，郑州市紧紧围绕建设国家中心城市总体要求，积极探索，主动作为，成功开展了建筑物屋顶标识招牌整治规范工作，突出做好了城市建筑“第五立面”整治。整个专项整治期间，未发生一起影响安全稳定的事件和负面新闻报道。经过专项整治，全市消除了高空标识招牌安全隐患，为郑州建设国家中心城市积蓄了正能量，赢得了社会的一致好评。省政府陈润儿省长做出重要批示：“郑州市这项工作有特色，请予以支持，总结经验，加以推介。”现将郑州市建筑物屋顶标识招牌整治规范工作经验予以刊发，请各市县认真学习、借鉴。

# 净化城市空间 守护城市之美

## ---郑州市成功开展建筑物屋顶标识招牌整治规范工作

2018年3月2日至6月2日，郑州市开展了为期3个月的建筑物屋顶标识招牌整治规范工作，累计整治规范建筑屋顶不符合设置规范标识招牌6521处，清理违规建筑物屋顶标识招牌602263.69平方米，消除了高空标识招牌坠落的安全隐患，净化了城市空间，守护了城市之美，为郑州建设国家中心城市积蓄了正能量。主要做法如下：

**一、领导重视，提供保障。**郑州市成立了以市委常委、宣传部长任组长的专项工作领导小组，统筹协调全市建筑物屋顶规范整治工作。郑州市委、市政府主要领导高度重视屋顶规范整治工作，多次对该项工作做出指示，提出明确要求。分管领导多次深入现场督导，及时解决具体问题，协调推进整治活动。4月1日，陈润儿省长在《郑州市人民政府关于建筑物屋顶规范整治工作情况报告》上批示：“马懿同志：这项工作态势可期，挺好。亦请徐光、吴浩同志支持”。马懿书记要求再接再厉，确保实现治理效果。省、市领导的坚决支持，果断决策，一线督导，有力调动了各责任单位工作的积极性，为规范整治工作提供了强大的组织支持和保障。

**二、大力宣传，正确引导。**针对整治工作任务量大、涉及面广等情况，充分利用自媒体、新媒体、传统媒体等多种方式方法

进行宣传发动。各区、管委会组织工作人员逐个登门拜访业主，宣讲政策标准，解读《郑州市户外广告和招牌设置管理条例》、《河南省物业管理条例》等法律法规，并编印《致广大业主和产权管理人的一封信》，送达业主和产权管理人，做到百分之百的见面，百分之百的正面宣传，百分之百的得到行政相对人的认可理解。各新闻单位结合当前环境污染防治工作，开辟专栏并每天对整治规范工作情况跟踪报道，赢得了社会的认可，营造了良好社会氛围。

**三、摸清底数，精准施策。**前期通过现场勘查、走访问询等多种方式对全市标识招牌进行普查，全市约有 13 万处标识招牌，其中违法设置在建筑物屋顶 6521 处。根据普查情况，郑州市本着以人为本、因楼制宜的原则建立了整治规范工作台账，制定了具体工作方案。整治坚持以自行拆除和自行清理为主。较为复杂的建筑物，由各区和相关街道办事处组织人员帮助进行清理。建筑物产权多样性的，由各个整治责任单位按照建筑物产权属性，科学界定整治单位和责任人，督查落实整治责任；列入近期城市改造、地铁建设拆迁计划、棚户区改造的建筑物，只对建筑物楼顶进行清除垃圾和保洁，避免不必要的重复投入和浪费；具备楼顶绿化条件的建筑物，探索开展楼顶绿化试点。

**四、依法依规，和谐安全。**依据《河南省物业管理条例》《郑州市户外广告和招牌设置管理条例》等文件，专门出台《郑州市建成区楼顶整治和管理导则》指导整治规范工作。执法人员全面

落实住建部倡导的“721”工作法（即 70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决，变被动管理为主动服务，变末端执法为源头治理），坚持依法依规开展整治，坚持执法全过程记录，文明执法，柔性执法、和谐执法，有效避免与行政相对人发生直接冲突。严格规范作业流程，聘用专业清理队伍，防止各类安全问题发生，每遇风雨天气，及时叫停整治清理作业。同时，彻底清理标识招牌残留设施，确保整治过程安全稳定。

**五、主动协调，争取支持。**经统计分析，存在标识招牌设置违法的公共机构占总任务量的近 20%。整治工作开始后，各党政机关事业单位行动迅速，省商务厅、省地质局、省人民医院、市园林局等公共机构第一时间带头进行了整改拆除，对存在观望的业主单位起到很大的引导作用，有力促进了工作的顺利开展。针对 31 家省属公共机构行动较为迟缓的问题，省直机关工委领导高度重视，制定了配合整治活动与该单位精神文明创建挂钩的督导方案，跟踪问效，短短 18 天时间协助我市将 31 处违法标识招牌全部整改到位，并主动函告我市。整治活动也得到了知名企业和驻郑国家公共机构单位的大力支持配合，如中铁盾构、华北石油局、中建七局等各单位领导高度重视，积极配合整改；大型连锁超市企业丹尼斯集团和大商集团主动派专人与整治规范领导小组办公室对接，学习有关标准政策、制定整改方案，全力配合整治。

**六、规范提升，造福群众。**整治工作开展的同时，对楼顶乱堆乱放杂物和积存垃圾进行了清理。截止 6 月底，全市共清理整

治建筑物楼顶 8558 栋，清理垃圾 59741.9 立方米，共计 29154 吨。下一步，将以“减量提质，提升城市品质”为目标，结合郑州市建设国家中心城市的战略发展定位，启动编制郑州市户外广告专项规划暨重点路段户外广告点位控制和招牌详细设计，对标识招牌治理实施常态化管理，并根据业主意愿，因楼制宜，按照楼顶绿化、安装体育设施、设置太阳能光伏设施、平顶改坡屋顶等形式，对城市第五立面进行改造升级，让人民群众在城市生活更舒心、更美好，为郑州建设国家中心城市争光添彩。

省住房和城乡建设厅办公室

电话：(0371) 68080811 传真：(0371) 69523976

网站：[www.hnjjs.gov.cn](http://www.hnjjs.gov.cn)

---

报：省委、省人大、省政府、省政协办公厅

送：本厅领导，各省辖市、省直管县（市）政府主管领导

发：本厅各处室，厅属各单位，各省辖市、省直管县（市）住房和城乡建设主管部门

---

签发：李新怀

审稿：马炳杰

编辑：闫国平